

上海茸一检测技术有限公司 2023 年度社会责任报告

一、前言

根据国家认监委 2023 年度工作报告的内容，我公司特编写了《上海茸一检测技术有限公司 2023 年度社会责任报告》。

报告范围：此报告涉及上海茸一检测技术有限公司管理体系及相关方面。

本公司及本公司负责人郑重承诺：《上海茸一检测技术有限公司 2023 年度社会责任报告》的内容客观真实，符合上海茸一检测技术有限公司实际情况。

上海茸一检测技术有限公司社会责任战略：

以安全咨询、职业卫生检测、评价为依托，服务于企业，服务于政府，服务于公众

上海茸一检测技术有限公司的社会责任价值观：

员工满意、企业满意、政府满意、公众满意是衡量我们一切工作的依据，是我们永恒的追求。

上海茸一检测技术有限公司的社会责任方针：

诚信守法、以人为本、低碳环保、优质服务。

社会责任目标

1. 确保认证活动公正性，不发生干扰和影响认证结果的商务、财务活动。

2. 认证合同责任履约率 100%。

3. 确认的认证服务质量的投诉次数小于当年审核数量的 1%；投诉处理满意率 100%。

4. 认证决定合格率 100%。

5. 环保节能减排，降低资源消耗和污染排放。

6. 维护员工利益，切实保障员工权益。

7. 积极参加社会公益事业。

上海茸一检测技术有限公司将坚定不移地以党的十八大精神及三中全会决定为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，构筑认证诚信体系；以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全本公司的社会责任管理体系，有效践行社会责任。

我们将正确处理好本公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展奉献自己的力量，并做出我们应有的贡献。

二、认证机构基本情况

1. 基本信息

上海茸一检测技术有限公司（以下简称“公司”）于2016年1月27日经上海市松江区市场监督管理局批准成立，具有独立法人资格，注册资金1000万元，经营范围为从事安全技术领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、职业卫生检测技术服务。

公司现有员工60余人，下设质量管理部、评价部、检测部、业务

部、财务部、办公室共6个部门，外部以山东大学公卫学院、上海工程技术大学汽车学院和同济大学医学院为技术支撑。公司经营面积2000平方米，有专职安全和职业卫生评价师30人，其中高级职称7人，中级技术职称16人，注册安全工程师13人，拟依据《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》、安全和职业卫生评价通则及导则、各级安全生产监督管理部门的文件及相关标准规范依法开展石油加工业，化学原料、化学品及医药制造业，燃气生产及供应业，炼焦业，机械设备电器制造业，轻工、纺织、烟草加工制造业等建设项目和生产经营单位的安全预评价、安全验收评价和安全现状评价工作。公司先后投资四百余万元装修实验室及购置相关仪器和设备，现拥有气相色谱仪、原子吸收分光光度计、原子荧光光度计、电子天平、紫外可见分光光度计等精密仪器设备及现场检测设备，并经有资质的计量科学研究院等部门进行了检定或校准。

经过近7年时间的筹备，公司管理制度健全，质量保证体系完善；仪器设备配置齐全，且仪器设备种类、数量、性能、量程、精度满足工作需要，运行良好；专业技术人员配备齐整，技能操作娴熟，具备了独立开展建设项目安全和职业卫生评价的能力和 requirement。公司本着“遵纪守法、诚达守信、廉洁从业、优质服务”的质量方针，恪守“为国民的幸福和企业的发展做出贡献”的理念，为企业提供优质、高效的服务。

2. 业务开展情况

上海茸一检测技术有限公司是专门从事安全和职业卫生评价、安全咨询、职业卫生检测培训的机构，持有上海市应急管理局核发的“安全评价机构资质证书”，证书编号：APJ-（沪）-008，首次发证日期：2021年1月20日，有效期至：2025年1月19日。资质业务范围：

石油加工业，化学原料、化学品及医药制造业；金属冶炼。

我公司统计 2023 年内（截至 7 月 31 日）完成部分安全评价报告数量：

性质	名称
危化使用	上海东大化学有限公司安全现状评价报告
危化经营	上海液化天然气有限责任公司危险化学品经营许可证评价
危化生产	赢创特种化学（上海）有限公司安全现状评价报告
危化验收	赢创特种化学（上海）有限公司 A/B 产品仓库（二）改造项目安全设施竣工验收评价
危化预评	上海合全药业股份有限公司危化品储罐改扩建项目安全预评价报告
危化预评	广钢（上海）气体有限公司广钢氦气及电子气体基地项目安全预评价报告
现状	上海巴斯夫聚氨酯有限公司光气及光气化产品安全现状评价报告
验收（冶金）	宝山钢铁股份有限公司宝山基地焚烧炉大修改造项目安全设施竣工验收
验收	上海孚宝港务有限公司新建 8 号汽车栈台项目安全设施竣工验收评价报告
预评（冶金）	宝山钢铁股份有限公司条钢厂产品结构优化改造项目安全预评价报告
预评	紫荆花涂料（上海）有限公司年产 1.56 万吨水性漆项目安全预评价报告
重大危险源评估	上海东大化学有限公司重大危险源安全评估报告
重大危险源评估	英威达尼龙化工（中国）有限公司重大危险源安全评估报告

3. 人力资源配置情况

——中心人力资源状况

1) 中心现有员工60余人。

2) 中心现有持证评价人员 40 余人。

各领域持证人员配备情况如下：

专职安全和职业卫生评价师 30 人，其中高级职称 7 人，中级技术职称 16 人；

注册安全工程师 13 人；

——人力资源配备分析

现有持证人员的配备总体可以满足公司项目的需求，但仍需通过培训培养或招聘等方式适当补充后备力量；需持续不断地对公司关键岗位的工作人员进行培训培养，使他们成为持证评价人员，有利于安全咨询、职业卫生检测工作的专业化。

4. 财务审计情况

我公司财务审计的惯例是，在当年的 12 月份对上一年度的财务情况进行审计，所以截止至今，2023 年度的财务情况尚无审计结果；2022 年度的财务审计结果是，财务管理符合国家财务制度（如《事业单位会计制度》）的相关要求，无违规现象。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

二零二零年四月份，我公司组织专门人员研究确定了上海茸一检测技术有限公司社会责任管理体系的框架，并建立了相关的管理制度和措施，对体系运行和自我改进方面、利益相关方的识别和获取等方面做出了规定，完善了我公司的社会责任管理体系，相关的管理制度

主要见下表：

序号	制度名称
1	安全和职业卫生评价人员管理制度
2	安全和职业卫生评价技术专家管理制度
3	业绩考核制度
4	安全和职业卫生评价人员工作业绩考核标准
5	安全和职业卫生评价人员业务培训制度
6	信息通报制度
7	反馈、跟踪服务制度
8	安全和职业卫生评价保密制度
9	资质证书和印鉴管理制度
10	安全管理制度
11	安全和职业卫生评价项目风险分析制度
12	安全和职业卫生评价合同管理办法
13	安全和职业卫生评价运行管理规定
14	安全和职业卫生评价自律和诚信制度
15	实施安全和职业卫生评价应遵守的制度和原则
16	项目评价实施过程应遵循的控制程序汇总
17	评价组的组建原则及制度
18	项目组长的确定原则
19	现场调研、记录要求
20	原始资料的收集要求
21	原始数据的采集、记录要求
22	现场实地的影像、图片记录方式、要求
23	实施评价的过程记录要求
24	评价单元的确定原则
25	危险有害因素的识别、确认、记录要求
26	评价方法的选择原则
27	取得安全和职业卫生评价结果

28	对策措施的提出、选择、确定原则
29	评价结论的确定原则
30	评价报告的编制编排规定要求
31	评价报告签字、批准、盖章程序要求
32	安全和职业卫生评价现场检查问题整改建议表
33	安全和职业卫生评价现场检查问题整改复查记录表
34	项目归档资料移交清单
35	审核过程中应遵守的制度和原则
36	公司内部安全和职业卫生评价报告审核制度
37	安全和职业卫生评价报告审核程序
38	审核人员的职责
39	内部审核、技术和过程控制负责人审核要求
40	各级审校人员的任职条件
41	安全和职业卫生评价报告审核标准
42	审核记录单
43	技术支撑和保障应遵守的制度
44	技术标准、规范目录
45	办公机具装备情况
46	仪器设备情况
47	技术开发能力
48	协作支撑
49	档案管理制度
50	文件及相关资料管理制度
51	资料档案室主任职责
52	档案员职责
53	法律法规、技术标准、规范等资料管理制度
54	法律法规、技术标准查新制度
55	安全和职业卫生评价人员业绩档案管理制度
56	安全和职业卫生评价机构业绩档案管理制度

57	安全和职业卫生评价报告书统一编号制度
58	文件资料借阅存档制度
59	档案鉴定销毁制度
60	过程控制记录文件管理制度
61	常用法规、标准、文件目录
62	计算机软件安全管理办法
63	安全和职业卫生评价工作例会制度
64	仪器设备购置、使用、维护管理制度
65	内部审查制度
66	管理评审制度
67	安全和职业卫生评价过程控制检查改进制度
68	安全和职业卫生评价机构信息网上公开制度
69	安全和职业卫生评价机构网站日常管理制度
70	安全和职业卫生评价机构网站运行保障机制
84	人资管理制度
85	人资管理制度总则
86	聘用制度
87	考勤
88	休假
89	社会保险

四、履行社会责任情况和绩效评价

1. 遵守法规

本公司能够严格按照法律法规要求规范运营，具体做法是：

第一、领导学法、懂法才能确保公司发展的持续性。首先，我们根据安全咨询、职业卫生检测和评价业务开展的情况，及时、全面地搜集适用我公司的相关法律法规和其它要求，特别是国家应急部、应急部关于管理的规范和要求，如劳动法、劳动合同法、环境保护法、

安评机构基本规范、实施指南等。要求各部门领导和员工对相关法规进行专题的、系统的学习，通过学习提高了全体员工的法律意识和责任意识，提高了员工遵纪守法的自觉性。

第二、严格守法。我们在市场开发过程中认真履行法人和公民道德准则，诚实守信，严格按我公司认证业务范围开展业务；坚决反对不正当竞争。对外我们凭借一流的技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为，更不允许商业贿赂及欺诈行为，2023年我公司签订的合同都符合《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的要求，尤其是其中的最低限价要求。

在安全评价报告、职业卫生检测和评价工作过程中，更是遵守客观公正的原则，依法、依规实施咨询、职业卫生检测与评价，为企业提供优质服务。同时我们自觉接受政府、社会和消费者的监督，积极配合上海市应急管理局对我们的年度评审、现场见证以及临时稽查等监督活动，维护认证市场秩序。2023年1月至本报告发布之日为止，我公司未出现认证方面的违法违规现象，也没有收到客户和其它社会组织对我公司相关方面的投诉。

2.规范运作

我公司处于国家应急管理部的管辖范围，作为从事安全咨询、职业卫生检测和评价服务的企业，各方面必须规范运作，严格要求。为此，我公司建立了覆盖安全和职业卫生评价业务范围的程序规范，具体见下表：

序号	程序名称
1	总体质量控制程序
2	风险分析与控制程序
3	合同评审控制程序
4	实施评价过程控制程序
5	评价报告审核控制程序
6	技术支撑和保障控制程序
7	质量跟踪服务控制程序
8	质量申诉及质量事故处理程序
9	文件审批修订程序
10	文件和资料管理控制程序
11	内部审查控制程序
12	管理评审控制程序
13	不合格项控制程序
14	纠正措施控制程序
15	预防措施控制程序
16	评价报告网上公开控制程序

为加强安全和职业卫生评价工作全过程的管理与控制，我们从上表中的十六个方面规范管理，确保公司持续满足资质要求，保证评价工作的有效性。主要做法有：

——总体质量控制

上海茸一检测技术有限公司遵照“科学严谨、客观公正、准确精炼、实用有效”的原则，建立安全和职业卫生评价过程控制质量体系程序，形成文件，加以实施和保持，并予以持续改进。

——合同评审控制

通过合同评审，规避、减少和控制本公司开展安全和职业卫生评

价工作可能带来的风险。

——**实施评价过程控制**

对实施安全和职业卫生评价的过程进行质量控制，保证质量目标的实现。

——**评价报告审核控制**

对安全和职业卫生评价报告进行内部审核以确保报告的完整性，危险有害因素识别的充分性、评价单元划分的合理性、评价方法的适用性、对策措施的针对性和评价结论的正确性等。

——**技术支撑和保障控制**

为在保证安全和职业卫生评价的工作质量的基础上不断提高安全和职业卫生评价的水平，完善基础数据库、探索新的评价技术、开发或购置评价软件，具备基本的检测检验能力和科研开发能力，与外服单位建立技术协作支撑渠道，为安全和职业卫生评价提供充分的支撑与保障。

——**质量跟踪服务控制**

向委托方提供服务，并测量其满意度，在符合法律、法规、标准、规范等的前提下，最大限度地满足委托方的需求。

——**质量申诉及质量事故处理**

消除本公司工作中实际或潜在隐患或质量事故，以提高工作质量。

——**文件审批修订**

对与安全和职业卫生评价过程控制体系运行有关的文件及时地进行审核、批准、修订、发放、接收，确保文件适用性及使用的有效

性。

——文件和资料管理控制

对过程管理体系所要求的记录、文件和资料进行控制，体系的有效运行。

——内部审查控制

验证并评价本公司过程控制体系各要素的符合性；使本公司的过程控制体系保持有效性，并不断改进和完善。

——管理评审控制

提高过程控制体系持续的适宜性、充分性、有效性，确保质量方针和质量目标的实现，不断提高服务质量改进的要求，体现持续改进。

——不合格项控制

对不合格项进行有效控制，避免造成质量事故和经济损失。

——纠正措施控制

对产生不合格的原因进行分析，采取纠正措施，消除实际的不合格，以达到过程控制体系的持续改进。

——预防措施控制

对产生不合格和潜在不合格原因进行分析，采取预防措施，消除实际的不合格，预防潜在的不合格，以达到过程控制体系的持续改进。

——评价报告网上公开控制

通过网上信息公开，接受安监部门和社会的监督，促进内外部的信息交流与沟通，提高公司安全和职业卫生评价质量，提升公司形象。

3.诚实守信

诚信乃立人之本，也是企业生存之基。首先我公司加强了制度建设，制定了《日常行为规范》。其次，重视对员工的培训学习，使每一个员工知晓和掌握安全和职业卫生评价的职业操守，并能遵守社会公德及行业操守规则。我公司坚持依法经营，诚实守信。在从事安全和职业卫生评价报告、职业卫生检测的过程中，能模范遵守法律法规商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把握好评价、评估报告的质量关和提高咨询、职业卫生检测评价服务水平，严格执行国家认监委规定及我公司认证管理制度，公平、公正、客观开展工作，努力为客户提供优质可靠的技术服务，取得广大客户的信赖与认同，2022 年度至今未出现违法、违规、违约现象，合同履约率 100%，也没有收到客户或其它方面的投诉。

总之，我们做到了坦诚面对客户，诚信签订合同，在批准的业务许可服务开展业务，无欺诈行为；认真履约，工作过程客观公正，审核记录真实可信，审核结论客观真实，并及时网上公布，接受社会监督，以一流的优质服务取信于社会。

4.提升服务水平

我公司本着持续改进、不断提升的理念，努力通过审核过程和其它方式为获证客户提供高质量的认证服务。

首先，我们加强了内部管理，完善了管理流程，明确职责，并调整充实了管理岗位和相关人员。按照规范要求开展自我检查、自我完善、自我提高，2023 年 6 月份我们进行了认真全面的内部审核和管

理评审，内审工作进行了四天，对安全评价全过程进行了彻底审查，对发现的缺点和不足，及时进行了纠正，并制定了预防措施，提高了我们的服务能力。

其次，我们重点加强了现场审核实施过程中对企业的服务，我们把审核过程当成对企业安全管理的诊断过程，认真发现客户安全管理短板，提出切实可行的改进建议；同时审核组在审核过程中多方面了解客户需求，及时反馈到总部，我公司根据客户需求积极研究解决方案，为客户分忧解难，力争客户满意。

我们还通过电话回访、年度获证客户会议交流等形式了解我们的客户需求及审核服务质量，发现不足，持续改进。

5.创新发展

“发展是硬道理”，为发展壮大认证事业，我公司不断积极进取，锐意探索。根据新形势、新情况，我们积极探索新的认证模式。2022年以来，国家应急管理部为促进安全生产，在全国范围内开展了企业安全生产标准化创建工作，这项工作对于审核认证工作有极大的影响和冲击。面对新情况、新问题，我们积极应对，一方面，我们对获证客户正确解释和宣传；另一方面，我们在安全生产标准化对客户审核认证过程中，严格把握管理体系和安全生产标准化的实质，把握原则，注重内容，不求形式，尽量不给客户增加负担，不对客户施加过分要求，鼓励企业在实际管理过程中做到两个管理模式的融合和整合，通过努力，我们较好地解决了困难，也得到了客户的认可。

6.环保节能减排

我公司一贯厉行环境保护，促进节能减排。

首先，我们认真组织学习《环境保护法》、《节约能源法》、《国务院关于加强环境保护重点工作的意见》、《国家环境保护标准“十三五”发展规划》等法规文件，通过学习，不断增强员工环保知识，强化“节能减排”的理念，树立“浪费可耻，节俭为荣”的科学发展观。

在评价工作安排中，尽量考虑同一区域或相近区域的客户衔接一起进行现场审核，减少交通往返频次；在公司内办公，我们要求工作人员节水节电，少用纸质材料，双面打印；人员上下班鼓励绿色出行，少开机动车，减少污染排放。

我们在安全和职业卫生评价工作中鼓励客户的管理体系备案文件采用电子版本。工作人员出差过程中的交通往返、住宿、餐饮等严格遵守中央八项规定，厉行节约，反对浪费，同时注意节水节电，不破坏环境。

7.员工权益

我公司严格遵守国家有关人力资源和社会保障、职工权益福利等方面的法律法规，依法与每一位员工签订了《劳动合同》并严格执行；依法为职工交纳社会保险，还健全了收入分配制度、人才培养制度；人才培养上重视专、兼职审核员的队伍建设，注重培养年轻、优秀人才，增强了从业人员从事认证事业的荣誉感和责任感。

一是实行员工休息与休假制度。我公司严格按国家及上海市的相关制度执行，还根据评价工作特点执行了较为灵活的、人性化的作息制度。二是每年制定职工培训计划，并按培训计划对员工进行培训，

提高员工能力和素质，为员工提供业务发展机会。三是社会保障和保险实施情况良好。我公司按时为员工足额缴纳社保,还根据出差多的业务特点专门为职工购买了意外伤害保险，维护和保障员工最大利益。四是实行员工健康定期查体制度。我公司每年 7 月进行员工职业健康体检，及时发现异常、及时治疗解决，保障员工身心健康。五是努力维护员工的参与权。我们非常重视职工的参与权，以最大限度激发他们参与民主管理的热情、聚集职工的智慧，为我公司认证发展献计献策。截至 2023 年度，我们在领导任职、年终考评和激励分配等事项上让全体员工充分参与，并在决策时充分考虑了职工意见，调动了员工的积极性，为后续发展打下了良好基础。

8. 服务社会

我公司积极参与所在地社区举办的各项公益活动，并为社区活动提供所需的便利和服务，为构建和谐社会做出了应有的贡献。此外，还积极参加扶危济困、应急救援等社会志愿服务。

结语

履行社会责任是我们永恒的主题，同时也是我们维护认证公信力的重要任务之一，还是认证行业核心价值的具体体现。我们将秉承服务客户、奉献社会的宗旨，以人为本，增强凝聚力，发展安全与职业卫生评价事业，履行社会责任，践行诚信守法承诺，在和谐共赢中实现可持续发展，创造上海茸一检测技术有限公司事业的美好明天。

上海茸一检测技术有限公司

联系人：李月

联系电话：021-67730391

二〇二三年七月三十一日